

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EASY BATTERIES – POUR PARTICULIERS

1. Informations légales

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont proposées par :

EASY BATTERIES – SARL

Capital social : 1 000 €

Siège social : 7 B rue Marie Jean Antoine Condorcet, 76300 Sotteville-lès-Rouen

RCS Rouen 928 126 226

N° TVA intracommunautaire : FR92928126226

E-mail : contact@easy-batteries.com

Téléphone : 02 78 77 65 44

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande de produits passée par un consommateur (particulier) sur le site Easy Batteries. En passant commande, vous déclarez avoir la capacité juridique de contracter et accepter les présentes CGV sans réserve.

3. Produits

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites sur leurs pages respectives. Les photographies et visuels n'ont pas de valeur contractuelle. Il appartient au client de vérifier la compatibilité du produit avec son besoin (notamment pour les batteries : dimensions, polarité, tension, capacité, technologie).

4. Commandes

Pour acheter un ou plusieurs produits sur notre site, sélectionnez le produit de votre choix et ajoutez-le à votre panier. Consultez ensuite votre panier pour passer commande. Appliquez tout code promo avant la validation. Un récapitulatif (prix, livraison, frais) vous est présenté avant validation. Un e-mail de confirmation est envoyé après validation.

5. Prix et disponibilité

Les prix sont indiqués TTC. La disponibilité est indiquée sur chaque fiche produit. En cas d'indisponibilité après commande, vous serez informé(e) par e-mail et remboursé(e) du montant correspondant au produit indisponible.

6. Paiement

Moyens acceptés : carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) et PayPal.

Débit à la commande : oui (paiement exigible immédiatement).

Paiement sécurisé : oui (via prestataires sécurisés ; Easy Batteries n'a pas accès aux données bancaires).

7. Livraison

Départements 14, 27 et 76 : livraison à domicile au tarif unique de 5 €.

Reste de la France : livraison en point relais Mondial Relay, tarif variable selon le poids.

Les délais de livraison sont indicatifs.

Transfert des risques : les risques de perte ou d'endommagement vous sont transférés lorsque vous prenez physiquement possession des produits. En cas de colis endommagé, émettez des réserves auprès du transporteur et contactez-nous sans délai.

8. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour vous rétracter. Pour exercer ce droit, vous devez notifier votre décision avant l'expiration du délai via le formulaire de contact ou par courrier.

Adresse de retour : Easy Batteries, 7B rue Marie Jean Antoine Condorcet, 76300 Sotteville-Lès-Rouen.

Exceptions : produits personnalisés ; produits descellés pour raisons d'hygiène/santé ; médias/logiciels descellés.

9. Retours et remboursements

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets, et si possible dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à votre charge et non remboursables. Utilisez un envoi traçable : sans preuve de dépôt et/ou de suivi, Easy Batteries ne peut être tenu responsable en cas de perte du retour.

10. Remboursements

Après réception et inspection, vous êtes informé(e) par e-mail de l'acceptation ou du refus. En cas d'acceptation, remboursement sur le moyen de paiement initial.

Remboursement en retard : vérifier compte bancaire, contacter l'émetteur du paiement, puis la banque.

Articles non remboursables : seuls les articles à prix régulier sont remboursables. Les articles soldés/promo ne sont pas remboursables, sauf disposition légale contraire (ex. défaut ou non-conformité).

11. Échanges

Les échanges sont possibles uniquement pour les articles défectueux ou endommagés.

Demande via le formulaire de contact avec photo. Réponse du service client sous 3 jours ouvrés.

12. Garanties légales

Vous bénéficiez des garanties légales : garantie légale de conformité et garantie légale contre les vices cachés.

Garantie légale de conformité : action dans un délai de 2 ans à compter de la délivrance. En cas de défaut, réparation ou remplacement, ou à défaut réduction du prix ou résolution de la vente selon conditions légales.

Vices cachés : possibilité de résolution de la vente ou réduction du prix selon conditions légales.

Garantie commerciale : sauf mention contraire sur la fiche produit, pas de garantie commerciale supplémentaire, sans préjudice des garanties légales.

13. Responsabilité – utilisation des produits

Les produits (notamment batteries) sont techniques. Le client doit vérifier compatibilité et respecter les recommandations du fabricant. Easy Batteries n'est pas responsable des dommages liés à une utilisation non conforme, installation/branchements incorrects, incompatibilité, modification, entretien insuffisant, ou non-respect des précautions de sécurité (chocs, court-circuit, surcharge, chaleur, etc.). Cette clause n'exclut pas les droits légaux du consommateur.

14. Données personnelles

Les données collectées sont traitées conformément à la politique de confidentialité du site.

15. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16. Besoin d'aide ?

Contact : formulaire de contact du site Easy Batteries ou par e-mail via contact@easy-batteries.com.